

# KRINGLOOP WERKT!

Social Enterprise Lab (se.lab) is een coöperatie van sociaal ondernemers die sociale innovatie en circulaire economie versnellen middels action learning programma's. Kringloop werkt! is een samenwerking van se.lab met drie kringloopbedrijven: Kringloopcentrum Eemnes en Huizen, Het Goed en Kringloop Aktief. Kringloop werkt! biedt laagopgeleide statushouders taalondersteuning in combinatie met werkervaring binnen kringloopbedrijven, waardoor zij kunnen doorgroeien naar een (betaalde) baan. De Nederlandse taallessen worden afgestemd op de taal op de werkvloer en werknemersvaardigheden worden geoefend in de praktijk. Hierdoor leren de deelnemers sneller de Nederlandse taal en kunnen zij aan de slag binnen of buiten het kringloopbedrijf. Voor meer informatie kijk op: <https://selab.nl/kringloop-werkt-biedt-statushouderstaalonderwijs-en-werkervaring-in-de-kringloop/>



## EEN NIEUW BESTAAN EEN NIEUWE BAAN

[www.instituutgak.nl](http://www.instituutgak.nl)



Dit project maakte deel uit van het programma 'Een nieuw bestaan, een nieuwe baan' van Instituut Gak waarbij nieuwkomers met vluchtelingenstatus aan werk geholpen zijn. Meer weten? [www.instituutgak.nl](http://www.instituutgak.nl)

## BEVINDINGEN EVALUATIE REGIOPLAN

Onderzoeksbureau Regioplan voerde het evaluatieonderzoek uit met als doel de resultaten, ervaren opbrengsten en geleerde lessen van het programma in kaart te brengen vanuit het perspectief van de nieuwkomers, de projecten en werkgevers.



### UITSTROOM RESULTATEN EIND 2020



Uitstroom naar betaald werk: 9



Uitstroom naar reguliere opleiding: 5



Overige participatie: 12



Voortijdige uitval: 5



Geen werk: 8

Totaal: 39 personen

- Van de deelnemers die zijn gaan werken, vonden de meesten een baan in de sector **groothandel** als logistiek medewerker. Andere sectoren waren transport en logistiek en bouw.
- De werkervaringsplaatsen betroffen vooral vrijwilligerswerk bij een kringloopwinkel (8) en leerwerktrajecten in de horeca en in de zorg.
- De arbeidscontracten van de negen deelnemers die uitgestroomd zijn naar betaald werk, variëren van **4 tot 12 maanden** en zijn voor **0 tot 40 uur** per week.
- Drie deelnemers stroomden uit naar een **mbo2**-opleiding. Van de overige twee deelnemers is dat onbekend.

## ERVARINGEN BETROKKENEN 2021

### Algemene indruk:

- Werkgevers zijn blij met de taallessen en bestaande afspraken en vinden dat deze bijgedragen hebben aan taalbeheersing en nakomen van afspraken door de deelnemers.
- Deelnemers zijn positief over de ervaringen die ze bij Social Enterprise Lab hebben opgedaan. Ze zijn vooral blij met de taallessen en praktijkgerichte lessen en zien met name verbetering in hun taalbeheersing, zelfvertrouwen en netwerk.
- Betrokkenen geven aan dat er in het programma meer aandacht besteed mag worden aan de begeleiding van werkgevers en werken met statushouders.

### Projectleiding en uitvoerders:

'WAT HET VERSCHIL MAAKT BIJ ONS IS DAT ZE WEL WERKERVARING OPDOEN: JE HEBT AL CONTACT MET EEN WERKGEVER, DAT MAAKT ECHT HET VERSCHIL. ER ZIJN MOOIE TRAJECTEN OP HET GEBIED VAN TAAL EN PERSOONLIJKE ONTWIKKELING, MAAR DAN MOET MEN ALSNOG OP ZOEK NAAR WERKGEVER. HET WAS ECHT EEN SUCCESFACTOR OM IN EEN INTEGRAAL TRAJECT AL WERKERVARING AAN TE BIJEN.'

Over duaal leren

'JE MOET MENSEN NIET TE SNEL OPGEVEN. WIJ ZIJN NU OOK BEZIG MET DIE 'HEEL MOEILJK BEMIDDELBARE GROEP', DIE MOET JE OOK EEN KANS GEVEN IN ZO'N TRAJECT. JE KAN ECHT HET VERSCHIL MAKEN IN IEMANDS LEVEN. JE MOET DEZE GROEP NIET LATEN LIGGEN: AL DOEN ZE MAAR NUTTIG VRIJWILLIGERSWERK EN HEBBEN ZE EEN ARBEIDSRITME, DAT LEVERT HEN ZOVEEL OP. ZE ZIJN OOK ERG GEMOTIVEERD.'

Over de kwetsbare doelgroep

### Deelnemers:

'IK VIND HET LEUK, WE HEBBEN NIEUWE WOORDEN GELEERD. HIER KUNNEN WIJ GRAMMATICA LEREN EN KUNNEN WIJ IN PRAKTIJK OEFENEN WAT WE HEBBEN GELEERD. WE HEBBEN VEEL DINGEN GELEERD, ZOALS CV MAKEN, MET DE WERKGEVER PRATEN EN KLANTEN BENADEREN.'

'IK VIND DAT HET PROJECT GOED IS VOOR TAALVERBETERING. OOK IS HET GOED VOOR CONTACT MET MENSEN, MET COLLEGA'S. DAT IS MOOI OM MENSEN TE LEREN KENNEN.'

Over ontmoetingen

### Over de taalontwikkeling

### Werkgevers:

'IK VIND HET HEEL LEUK DAT JE ZE ZIET GROEIEN, DAT IS HET MOOIST HIERAAN. JE BEGINT EN DAN DENK JE DAT HET LASTIG WORDT OMDAT ZE DE TAAL NIET GOED BEHEERSEN. MAAR UITEINDELIJK ZIE JE DAT ZE ALLE PROBLEMEN HEBBEN OVERWONNEN EN DIT RESULTAAT IS SUPERLEUK OM TE ZIEN.'

'GOEDE WERKPLEKKEN ZIJN NODIG; DAT HET PERSONEEL GOED GEÏNFORMEERD WORDT DAT ZE MET ANDERE ACHTERGRONDEN WERKEN EN HET MISSCHIEN MOEILIK GAAT WORDEN EN ZE VEEL VAN ELKAAR KUNNEN LEREN. INZET VAN COLLEGA'S EN COMMITMENT; DUIDELIJK VERTELLEN DAT ZE DE TAAL NOG NIET MACHTIG ZIJN; LANGZAAM PRATEN, GEDULD HEBBEN EN GOED ARTICULEREN ZIJN NODIG OM DE STATUSHOUDERS SUCCESVOL TE LATEN WERKEN BIJ ONS.'

Over de begeleiding op de werkvloer

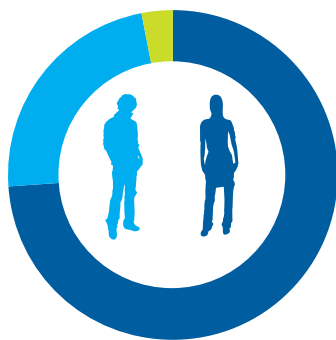
Over de ontwikkeling van deelnemers

*\*De citaten kunnen geredigeerd zijn.*

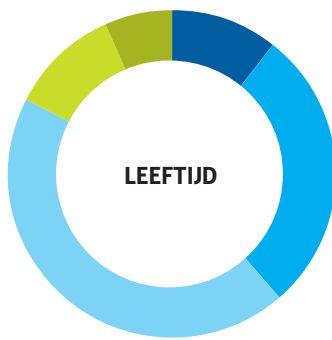
## DE AANPAK

### Kernelementen

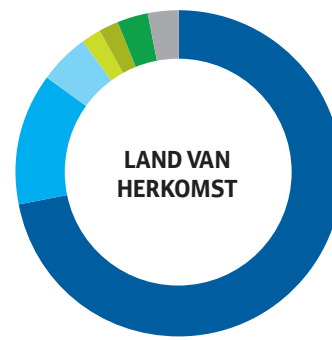
- **Formele taallessen en praktische werkondersteuning:** de deelnemers krijgen tenminste één keer per week taallessen in groepsverband en worden minstens één uur per week intensief begeleid door een coach.
- **Informele taalontwikkeling en inburgering op maat:** inburgering wordt vormgegeven met een inburgerings-/ taalmaatje dat vooraf wordt getraind.
- **Werkervaring in kringloopbedrijf:** deelnemers krijgen een interne werkervaringsplek in de transport (ophalen van spullen bij mensen), bij de inbreng, in het sorteercentrum, in de winkel (etalen, verkoopgesprekken voeren etc.) of in de reparatiewerkplaats.
- **Voortgangsgesprekken:** na drie, zes en negen maanden zijn er voortgangsgesprekken met de deelnemer, de taaldocent en de begeleider.
- **Ontmoetingen nieuwkomers en potentiële werkgevers:** eens per kwartaal wordt een kennismaking en ontmoeting tussen een bredere groep nieuwkomers en potentiële werkgevers georganiseerd.



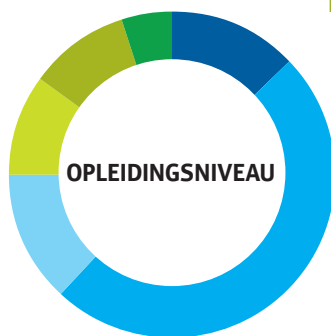
- Man 74%
- Vrouw 23%
- Anders 3%



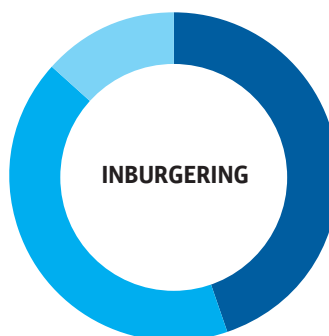
- 8% 18 t/m 25
- 21% 26 t/m 35
- 33% 36 t/m 45
- 8% 46 t/m 55
- 5% 56 t/m 71



- 72% Syrië
- 13% Eritrea
- 5% Irak
- 2% Congo
- 2% Ethiopië
- 3% Marokko
- 3% Onbekend



- 13% Geen opleiding/diploma
- 49% Basisonderwijs
- 13% Lager middelbaar onderwijs
- 10% Hoger middelbaar beroepsonderwijs
- 10% Hoger onderwijs/universiteit
- 5% Onbekend



- 44% Inburgering al afgerond
- 41% Vrijgesteld van inburgering
- 13% bezig met de inburgering

## UITVOERING IN 2020 EN 2021

### KERNELEMENTEN

- **Positieve ervaringen met taalverwerving tijdens vrijwilligerswerk:** projectleiding, werkgevers en deelnemers vinden dat taalverwerving op de werkvloer goed werkt. Het kringloopbedrijf blijkt hiervoor een geschikte, laagdrempelige werkplek.

### IMPACT VAN DE CORONAMAATREGELEN

- **Kringloopbedrijven gesloten:** tijdens de eerste lockdown moesten de kringloopbedrijven hun deuren sluiten. Er werd wel gewerkt in de kringloop, bijvoorbeeld aan achterstallige onderhoud, maar dat werd gedaan door vast personeel, dus de deelnemers konden niet aan het werk.
- **Minder werving:** vanwege de coronamaatregelen was er vertraging in de werving van deelnemers. De beoogde planning bleek te strak en liep uit.
- **Verschuivingen tussen de kringloopbedrijven:** er is onderling geschoven met het aantal deelnemers in het traject per vestiging. Ook is er minder instroom geweest via het reguliere onderwijs.

